

Le Mentorat

au service de l'emploi



MENTORU, UN OUTIL INNOVANT AU SERVICE DE LA MISE À L'EMPLOI, S'APPUIE SUR LE CAPITAL HUMAIN DES PETITES ET GRANDES ENTREPRISES ET SUR L'EXPERTISE DES INDÉPENDANTS ET DES CHEFS D'ENTREPRISE.

■ par Aurélie HOGGE, en collaboration avec Françoise KEMAJOU, coordinatrice MentorU chez PLS

Dans le cadre de la lutte contre le chômage des jeunes en Wallonie, le *think & do tank* Pour La Solidarité (PLS)⁽¹⁾ coordonne pour le Forem un projet de mentorat de jeunes chercheurs d'emploi (18-24 ans) par des personnes actives professionnellement (salariés, indépendants, chefs de petite ou grande entreprise). MentorU a pris son envol en province du Hainaut et de Liège pour deux ans (2016 et 2017) dans le cadre européen de la Garantie Jeunesse.

Miser sur l'engagement sociétal des entreprises

Le mentorat de chercheurs d'emploi s'inscrit dans une volonté des entreprises de s'impliquer dans des actions de mécénat de compétences. Le bénéfice d'un tel engagement revêt différentes formes : la réponse aux demandes de collaborateurs/trices de s'investir dans des actions qui ont du sens ; le développement du sentiment d'appartenance à l'entreprise ; l'adéquation entre les valeurs annoncées et les actes.

Profil du mentoré

- Jeune chercheur d'emploi,
- Âgé entre 18 et 24 ans,
- Ayant obtenu au maximum le CESS,
- Ayant entrepris la démarche d'être parrainé de manière volontaire.

Donner de son temps et du sens

Les mentors qui s'engagent individuellement – chefs d'entreprise et indépendants – ont des motivations multiples qui souvent s'entrecroisent. Ils ou elles veulent rendre ce qu'ils/elles ont conscience d'avoir reçu, mieux comprendre la situation des chercheurs d'emploi, aider au développement économique de leur territoire...

En pratique

Plus qu'une aide technique sur l'élaboration du CV ou la préparation à l'entretien d'embauche, le rôle des mentors est d'offrir une écoute, un soutien moral, une réflexion sur la méthode de recherche d'emploi, une meilleure compréhension du monde de l'entreprise et du travail mais aussi un rythme, une nouvelle dynamique qui s'enrichit d'une remotivation et d'une reprise de confiance en soi.

Pendant une période de six mois les mentors rencontrent régulièrement les jeunes mentorés sur leur lieu de travail – l'exercice fait partie de l'apprentissage – et répondent ensemble au challenge de la mise à l'emploi.

L'engagement dans ce processus requiert de la part des deux membres du binôme (mentor/mentoré) l'envie de partager, de la curiosité, un respect, un engagement et de la confiance réciproques au sein de la relation de mentorat.

(1) www.pourlasolidarite.eu. En partenariat avec BeFace, Cachamas, Olivier BRISSAUD et avec le soutien du SNI.

MentorU est en marche !

MentorU rassemble à ce jour une soixantaine de mentors dans les deux provinces.

"Le mentor, déclare Françoise Kemajou, brise la solitude, apporte de la confiance, et ce petit plus dont les chercheurs d'emploi manquent souvent cruellement : du réseau ! Nous travaillons tous et toutes dans notre vie professionnelle à étoffer nos réseaux dont nous nous servons à de multiples reprises, de différentes manières. Ce besoin est identique quand on veut offrir ses services et ses compétences à un employeur".

Tout au long du projet, les mentors bénéficient d'un encadrement et soutien de la part de la coordination du programme ; ils/elles participent notamment à des rencontres-mentors qui leur permettent d'échanger sur leur expérience en cours. "PLS a introduit le mentorat de chercheurs d'emploi par des personnes actives en Région bruxelloise en 2012. Depuis lors, suite aux résultats positifs, sont nés d'autres projets similaires. Nous sommes ravis de lancer le projet en Wallonie", ajoute Françoise Kemajou.

Profil du mentor

- Un professionnel (salarié, chef d'entreprise, indépendant),
- Désireux de mettre ses compétences et un peu de son temps au service de la recherche d'emploi du jeune,
- Localisé en province de Liège ou du Hainaut (en attendant que le projet pilote soit étendu à toute la Wallonie).



Françoise KEMAJOU,
Coordinatrice MentorU

"À ce jour, poursuit-elle, le réseau MentorU bénéficie du soutien de grandes entreprises comme BNP Paribas Fortis, Cofely Services, Engie Fabricom, Ethias, ING, Securitas, Proximus... mais aussi de plus petites structures comme l'IMBC, le CHU Ambroise Paré, Proxemia... et pour finir d'indépendants dans l'immobilier, le commerce, les professions libérales.

Nous travaillons également avec des mentors issus d'entreprises sociales et du non-marchand qui accompagnent les chercheurs d'emploi dans ce secteur particulier de l'économie wallonne".

Et de conclure : "Nous avons l'objectif que le réseau rassemble plus d'une centaine de mentors. Alors, rejoignez-nous !" ■

Plus d'infos auprès de Françoise KEMAJOU :
0486/300.008 ou francoise.kemajou@pourlasolidarite.eu.



LE MENTOR BRISE LA SOLITUDE, APPORTE DE LA CONFIANCE, ET CE PETIT PLUS DONT LES CHERCHEURS D'EMPLOI MANQUENT SOUVENT CRUELLEMENT : DU RÉSEAU !

MentorU vu par...

... les mentors :

- "Avoir un mentor permet d'explorer de nouvelles pistes auxquelles nous ne pensons pas forcément lorsque nous sortons de l'école. J'ai eu la chance de rencontrer quelques personnes qui m'ont conseillé. À mon tour, je souhaite partager mes connaissances pour aider ces jeunes en recherche d'un emploi". (Anne-Lise BOUFFIOUX, Groupe Mestdagh)
- "L'idée du mentorat rejoint le concept – comme dans les arts martiaux – de l'accompagnement dans la recherche d'une « voie ». C'est une période difficile que d'être sans emploi donc si je peux donner de mon temps et de mon énergie à quelqu'un pour l'aider à trouver je me sentirai utile". (Daniel JONAS, Centre 112 du Hainaut)

... les mentorés :

- "Cela procure plus de confiance en soi c'est évident ! Grâce aux bons conseils de mon mentor j'ai rejoint un rythme et une dynamique de recherche plus soutenus, ce qui m'a permis de décrocher un plus grand nombre d'entretiens".
- "Être épaulé par une personne d'expérience n'a pas de prix. La somme de conseils dont j'ai bénéficié m'a permis d'approfondir les codes de l'entreprise, de mieux cerner les attentes des employeurs. En assimilant toutes ces ficelles et outils j'ai accédé à un emploi !"

Mentor U

Osons le parrainage !

ATELIERS
DES FUCAM

CENTRE UNIVERSITAIRE DE FORMATION CONTINUÉE

FORMATIONS INTERENTREPRISES ET CERTIFICATS UNIVERSITAIRES EN

- Assurance
- Communication Web
- Fiscalité
- Gestion des ressources humaines
- Gestion du non-marchand
- Leadership collaboratif
- Mandataires de crise
- Planification patrimoniale

Les modules de certains certificats universitaires peuvent être suivi indépendamment du cursus complet.

WWW.ATELIERS-DES-FUCAM.BE

Rue des Sœurs Noires 2 - B-7000 Mons

Té. 065 35 33 88 – Fax 065 35 57 42 – E-mail ateliers@uclouvain-mons.be

PLUS HAUT
ET PLUS PROCHE
LES FORMES SOUS-UBIQUENNES DE LA FEDERATION
WALLONNE BRUXELLOISE INVESTISSEMENT DANS VOTRE AVENIR



UCL
Université
catholique
de Louvain

■ Avantages*

Chèques-formation,
Agréments IPCF, OBFG,
IEC, Chambre des notaires,
SPF Justice, FSMA, Feprabel

■ Cadre exceptionnel

Ancien couvent
des Sœurs Noires
Salles de réunions
et d'expositions également
disponibles à la location

* sous réserve que la formation
soit agréée par l'organisme
compétent