

Réseau Européen de Services à la Personne à finalité sociale

- *Annuaire des membres* -





Pour la Solidarité, Belgique

Le Think tank européen *Pour la Solidarité* suscite et assure la réalisation d'études, la création d'observatoires et de centres de recherche, l'organisation de séminaires et l'édition de publications, l'élaboration de recommandations auprès des décideurs économiques, sociaux et politiques. *Pour la Solidarité* organise ses activités autour de différents pôles de recherche, d'études et d'actions. Ces pôles, amenés à se consolider et à se multiplier encore, sont actuellement au nombre de quatre :

➤ Cohésion sociale et socio économie

La socioéconomie est aujourd'hui un champ essentiel de la recherche en sciences humaines en Europe comme aux États-Unis.

➤ Diversité et RSE

Depuis sa création, *Pour la Solidarité* s'est consacré à la promotion du concept de diversité et à l'émergence de politiques de responsabilité sociétale dans les entreprises. En 2007, *PSL* a encore renforcé son action dans ces domaines, en mettant à profit les opportunités offertes par l'Année européenne de l'Égalité des chances pour tous. Ainsi des séminaires, formations, rencontres, publications, ... ont été réalisées tout au long de l'année. L'axe diversité et RSE regroupe, entre autres, les domaines suivants : Diversité dans l'entreprise et RSE, lutte contre les discriminations.

➤ Citoyenneté et démocratie participative

Pour la Solidarité poursuit la consolidation de ce pôle en faisant la part belle à la démocratie participative.

➤ Développement durable et territorial

Le travail à effectuer en matière de développement durable et territorial s'inscrit de manière emblématique dans la philosophie de reliance entre les cinq acteurs identifiés par *Pour la Solidarité* comme oeuvrant trop souvent sans assez de synergies à la construction des solidarités.

Contacts

Denis Stokkink :

denis.stokkink@pourolasolidarite.be

Maud Candela :

maud.candela@pourolasolidarite.be

Téléphone

Denis Stokkink : +32 2 535 06 85

Maud Candela : +32 2 535 06 69

Aurélia Chaise : +32 2 512 92 96

Adresse

Think Tank européen Pour la Solidarité

Rue Coenraets 66

BP-1060 Bruxelles

Belgique



DIESIS, Belgique

DIESIS est une Structure européenne et internationale de recherche et de développement au service de la coopération et de l'économie sociale.

DIESIS se charge de promouvoir et soutenir le développement de l'économie sociale et plus particulièrement des coopératives et des entreprises sociales en Europe et dans le monde. Ce soutien se fait à travers la mise en place d'activités de formation, de planification, de consultation, d'assistance technique et de recherche-action. En outre, DIESIS établit des relations avec les Institutions communautaires pour promouvoir et faciliter l'accès aux financements européens.

DIESIS mène de front plusieurs activités :

- **Assistance à la mise en place et à la gestion de projets** d'économie sociale liés aux financements européens ou provenant d'autres sources de financements (Banque Mondiale, Programmes des Nations Unies pour le développement, etc.).
- **Planification, étude de faisabilité, prévision économique et rédaction** de projets internationaux.
- **Assistance** sur des projets internationaux fournie par une véritable équipe de professionnels, hautement qualifiée en matière d'administration et de gestion financière de projets.
- **Suivi et évaluation** continue de projets, selon les critères et les règles établies par la Commission européenne.
- **Suivi** des politiques, des programmes et de la législation européenne afin de tenir nos partenaires informés.
- **Diffusion d'idées innovantes**, de recherches et de bonnes pratiques par le biais de publications, de conférences, de séminaires, etc.
- **Traduction** de documents et de matériaux dans les principales langues européennes.
- **Organisation entière et animation de conférences, de séminaires et de réunions européennes et internationales**, de l'interprétariat à la publicité et la diffusion de l'évènement.
- Programmes de formations flexibles à l'attention de dirigeants de coopératives et d'entreprises de l'économie sociale qui désireraient donner une **dimension européenne et internationale** à leurs activités: comment faire pression sur les Institutions européennes, comment accéder aux financements européens ou comment monter des projets transnationaux, etc.



- **Programmes de formation** en matière de gestion d'entreprises à l'**attention de jeunes entrepreneurs** de l'économie sociale qui désiraient se professionnaliser davantage.
- Organisation de **stages et de visites pédagogiques** à Bruxelles et à l'étranger à destination d'étudiants et de professionnels.
- **Etudes sur l'économie sociale dans l'Union européenne**, grâce à l'expertise de nos membres et la contribution d'experts externes reconnus au niveau international dans le domaine des coopératives et de l'économie sociale.
- Recherche de partenaires et assistance dans la création d'associations et de réseaux transnationaux.
- Coordination opérationnelle et assistance dans la gestion de réseaux thématiques européens comme par exemple, le réseau **EMES** (University Network on the Emergence of Social Enterprises) et **ECC** (European Association of Cooperative Groups).

Les membres de DIESIS opèrent dans différents pays, tels que l'Allemagne, la Belgique, l'Espagne, la France, Israël, l'Italie et la Palestine.

Contact

Dorotea Daniele :
dorotea.daniele@diesis.coop

Téléphone

+32 2 54 31 043

Adresse

Square de Meeus, 18
(4ème étage)
1050 Bruxelles
Belgique

Pôle Européen des Fondations de l'Economie Sociale, Belgique

Le Pôle Européen des Fondations de l'Economie Sociale (aisbl), a été créé en 1999 par cinq fondations, toutes issues d'entreprises (mutuelles et coopératives) de l'économie sociale :

- Fundació Agrupacio Mutua (Espagne - Barcelone)
- Fondazione Cesar (Italie - Bologne)
- Fondation Macif (France - Paris)
- Fondation Maif (France - Niort)
- Fondation P&V (Belgique - Bruxelles)



Les membres fondateurs du Pôle ont la volonté de promouvoir de nouvelles pratiques sociales et se reconnaissent dans un périmètre d'action, comportant les objectifs suivants :

- l'inscription durable de l'économie sociale en Europe ;
- la participation active à la création de nouvelles activités sur le champ de l'économie sociale, notamment en direction des jeunes ;
- l'élaboration de projets labellisés "économie sociale" auprès de la Commission Européenne ;
- le soutien aux initiatives de ses membres ;
- la valorisation des pratiques d'Euresa et de ses membres sur le champ social.

Contact

Roselyne Serac : rserac@macif.fr

Téléphone

+32 2 250 91 05

Adresse

European Pool of Social Economy
Foundations (AISBL)
Rue Royale, 151
1210 Bruxelles
Belgique

CERISIS (Centre de Recherches Interdisciplinaires pour la Solidarité et l'Innovation Sociale), Belgique

Le CERISIS – centre de recherche interdisciplinaire pour la solidarité et l'innovation sociale – a été fondé en 1995 dans le Hainaut par l'UCL. Ce centre est composé d'économistes, de sociologues et de psychologues regroupés en trois équipes de recherche travaillant dans les domaines de l'économie sociale, de l'enseignement ainsi que de l'insertion sociale et professionnelle.

Les travaux du CERISIS intègrent quatre objectifs :

- développer les connaissances scientifiques au sein des trois domaines de recherche, en collaboration avec la communauté scientifique nationale et internationale ;
- articuler pertinence scientifique et pertinence sociale par des recherches centrées sur l'analyse des processus inégalitaires et des mécanismes de solidarité pouvant s'instituer entre les groupes sociaux, les institutions et les régions ;
- enrichir chacune des trois approches (économique, sociologique et psychologique) en développant progressivement l'interdisciplinarité ;



- associer concrètement à la démarche de recherche les acteurs socio-économiques et examiner avec ces partenaires comment favoriser les processus porteurs de solidarités renouvelées.

L'équipe "économie sociale" se penche sur l'analyse des logiques socio-économiques des organisations privées dont la finalité première n'est pas la recherche du profit (coopératives, mutualités, associations) et de leurs articulations avec les politiques publiques, le marché et la société civile. Face aux limites du marché et de l'Etat, il s'agit de s'interroger sur le rôle de ce "troisième secteur" dans des domaines variés d'activité comme l'insertion socioprofessionnelle, les services sociaux ou encore l'entrepreneuriat social.

Dans l'équipe insertion, l'analyse porte sur les processus qui, d'une part, favorisent l'insertion sociale et professionnelle de personnes privées d'emploi et, d'autre part, facilitent le maintien en emploi de diverses catégories de travailleurs fragilisés, comme les jeunes peu qualifiés et les travailleurs âgés. L'angle d'analyse privilégié est donc résolument de nature sociale et prend comme axe central les concepts d'identité sociale, de stigmatisation et de discrimination.

En matière d'enseignement, deux questions principales polarisent l'activité de recherche : en quoi les inégalités et les ségrégations sont-elles liées aux modes de régulation des systèmes d'enseignement ? Comment, via les normes pédagogiques et les formations continuées, le travail d'enseignant est-il transformé et encadré ? A côté de ces deux axes de recherches, d'autres études sont menées, par exemple à propos des liens entre écoles et familles, des indicateurs du système d'enseignement, des discriminations positives ou des parcours d'insertion des jeunes quittant l'enseignement secondaire.

Le CERISIS est l'un des membres fondateurs d'EMES et sa représentante, Marthe Nyssens, a été coordinatrice du projet PERSE. En outre, le CERISIS a participé aux projets TS&Emploi, EMES, Petite Enfance et UNDP-BRC.

Contact

Marthe Nyssens : marthe.nyssens@uclouvain.be

Union Nationale de l'Aide, des soins et des services à domicile (UNA), France

L'Union Nationale de l'Aide, des Soins et des Services aux Domiciles a été fondée le 17 janvier 1970. Association loi 1901 à but non lucratif, reconnue d'utilité publique, elle est à la fois un mouvement social militant, un réseau et un syndicat d'employeurs.



L'Union nationale de l'Aide, des Soins et des Services aux Domiciles (UNA) a pour finalité de promouvoir une politique de maintien, de soutien et d'accompagnement à domicile ou à partir du domicile, c'est-à-dire :

- De permettre à toute personne fragilisée par les vicissitudes de la vie ou en situation de handicap, quel que soit son âge, de rester maître de ses choix de vie
- D'apporter une aide ou un accompagnement permettant à toute famille ou groupe familial confronté à des difficultés sociales, éducatives ou de santé de les compenser ou de les dépasser.
- De permettre à chacun de rester chez soi le plus longtemps possible, y compris jusqu'à la fin de son existence, si tel est son choix

Par ailleurs, l'Union contribue au développement des services qui facilitent la vie à domicile de toute personne.

L'Union nationale a pour buts :

- D'organiser et de regrouper des Unions ou Fédérations départementales sur tout le territoire de la République Française, y compris outre-mer.
- D'élaborer, de diffuser, de défendre toute proposition, tout projet, toute mesure législative, réglementaire ou administrative en faveur des interventions à domicile, à partir du domicile ou dans un domicile de substitution, individuel ou collectif, à caractère social, médico-social, sanitaire ou de service auprès de l'ensemble de la population.
- De représenter et de défendre, par tous moyens et toutes structures appropriés, les orientations, les propositions, les droits et les intérêts de ses adhérents auprès des pouvoirs publics français, européens et internationaux, des collectivités territoriales, des organismes sociaux, de l'administration, des organismes et institutions publics et privés et de l'opinion publique.
- De représenter les intérêts professionnels et sociaux des particuliers employeurs de personnels effectuant au domicile desdits employeurs des tâches à caractère familial ou ménager, dès lors que les particuliers employeurs ne poursuivent pas de fins lucratives à travers ces travaux.
- De susciter et d'organiser la création et le développement de toutes structures d'accueil, d'aide, de soins et de services à domicile envers toutes les catégories de la population auxquelles ces services peuvent être rendus, et en particulier les enfants, les familles, les personnes âgées et retraitées, les personnes handicapées, les personnes isolées, les personnes malades.
- D'étudier tous les problèmes touchant à l'aide, aux soins et aux services à domicile, de procéder à des recherches et de les diffuser.
- De négocier avec les organismes publics, semi-publics et privés des conventions applicables à toutes les structures et organismes.



D'exercer l'ensemble des missions et des responsabilités de syndicat d'employeur :

1. Négociation avec les partenaires sociaux, les interlocuteurs administratifs et politiques pour défendre les intérêts des adhérents et signer tout accord et convention.
2. Accompagnement et appui technique auprès des structures (départementales et régionales) et des adhérents, sous forme de conseils, d'information, d'actions de formation, de directives.
3. Production d'expertise et d'outils dans tous les domaines de la gestion des structures d'aide et de soins à domicile.

Dans l'exercice de sa mission de syndicat d'employeurs, les directives d'UNA ont un caractère strictement obligatoire pour l'ensemble des adhérents des structures départementales faisant partie du champ d'application des accords et conventions signés par UNA.

Pour l'exercice de ces responsabilités de syndicat d'employeurs, UNA peut adhérer à des unions syndicales et groupements d'employeurs.

L'UNA agit également pour faire évoluer les conditions statutaires et conventionnelles de l'ensemble des personnels concernés par l'intervention à domicile, notamment au sein de la fonction publique territoriale, de façon cohérente avec les évolutions concrétisées par sa mission de syndicat d'employeur.

- De mener une action de communication, de documentation et d'information.
- De définir, organiser, négocier, promouvoir des politiques, des dispositifs et des actions de formation à l'intention des salariés et des bénévoles.
- De créer et gérer des services communs utilisables par les membres des structures du réseau UNA.

Les moyens d'action de l'UNA sont :

- l'organisation de commissions, groupes de travail et de réflexion,
- l'embauche de salariés, la gestion d'établissements distincts si nécessaire,
- la production d'activités de communication institutionnelle et grand public, de publication, d'étude et recherche, de statistiques,
- le conseil individuel et collectif, le soutien technique oral et écrit,
- la diffusion, l'octroi et le retrait d'une enseigne commune propre au réseau UNA,
- l'élaboration et l'impulsion de plans d'action mobilisant tout ou partie du réseau UNA,



- la participation et l'adhésion à des unions, mouvements, fédérations et toute autre forme de regroupement, en lien avec ses buts, à caractère national, européen ou international.

Contact

Emmanuel Verny : e.verny@una.fr

Marine Boyer : m.boyer@una.fr

Téléphone

+33 1 49 23 82 52

Adresse

UNA

108-110 rue Saint Maur

75 000 Paris

France

ORSEU (office européen de conseil, recherche et formation en sciences sociales), France

L'ORSEU existe depuis 1992, dans son métier d'origine, les études en sciences sociales. Créé sous forme associative, l'ORSEU s'est transformé en 2005 en une Société par actions simplifiée.

L'activité de l'ORSEU est structurée autour de 4 métiers complémentaires :

Le conseil aux Comités d'entreprise et aux entreprises :

- Expertises dans le cadre de plans de sauvegarde de l'emploi, de restructurations
- Expertise sur des sujets d'ordre économique et social : égalité hommes femmes, impact de la sous-traitance
- Expertises nouvelles technologies
- Suivi d'accords ARTT, conseil sur des plans de formation

Le conseil aux collectivités locales et aux entreprises de l'économie sociale :

- Mise en place de gestion prévisionnelle des emplois, des carrières et des compétences, plans de formation Ingénierie de projets touchant à l'emploi
- Evaluation de politiques publiques dans le domaine de l'emploi
- Etudes d'impact dans le domaine social et de l'emploi

Les recherches et études :

- Conduite d'une étude pour la Commission européenne sur les services à la personne
- Etudes sur l'emploi en France : emplois jeunes, métiers de l'animation



La formation :

Préparation aux concours de la fonction publique européenne. Formation sur les processus que mis en place

Valeurs : L'emploi

Sur le plan quantitatif : la France et l'Europe ont besoin d'améliorer considérablement leur taux d'emploi. Nos études et notre activité de conseil dans le domaine des services, et en particulier des services à la personne visent à soutenir le développement de l'emploi dans ces secteurs.

Dans le cadre des plans sociaux et des restructurations, notre action vise à sauvegarder l'emploi et à améliorer l'employabilité de ceux qui perdent leur emploi.

Sur le plan qualitatif : dans les entreprises comme dans les collectivités territoriales et les administrations, notre action vise à améliorer la qualité des emplois, à prévenir les évolutions démographiques et à anticiper les besoins en compétences.

Méthode :

Une démarche construite en commun afin d'impliquer l'ensemble des acteurs dans le projet

Une approche "sur mesure". L'ORSEU ne cherche pas à appliquer des concepts importés, mais à apporter une réponse sur mesure aux besoins de ses clients et de ses partenaires.

Contact

Jean-Pierre Yonnet : jp.yonnet@orseu.com

Téléphone

+33 3.20.47.15.24

Adresse

ORSEU
3 rue Bayard
59000 Lille
France

SERENA, France

Séréna est un **opérateur national** de services à la personne visant à répondre aux besoins des particuliers, en organisant de A à Z, l'intervention de personnel(s) à leur domicile.

Elle a pour vocation de fonder des partenariats durables avec des organisations qui partagent les mêmes valeurs pour leur permettre de répondre aux besoins de leurs adhérents, sociétaires, clients.



Séréna est **intégrateur** de services à la personne, **logisticien** d'interventions et **organisateur** de prestations :

➤ **Intégrateur de services**

Le distributeur conçoit ses services sous sa marque.

Séréna n'est pas dépendante d'un réseau de prestataires exclusifs.

➤ **Logisticien d'interventions :**

Nous mettons à disposition des distributeurs nos outils (plate-forme technique, extra net, téléphone dédié, reporting, accueil personnalisé...). Séréna est une structure opérationnelle pour les Enseignes.

➤ **Organisateur de prestations :**

Le bénéficiaire a un seul interlocuteur. L'organisation de la prestation est en mode prestataire.

Séréna s'occupe de tout, du diagnostic jusqu'à la facturation. (Simplicité d'accès).

Le savoir-faire de **Séréna** en matière de services à la personne repose sur **une expérience de 17ans**.

En effet, **Séréna** a été créée en 1990 par la MAIF pour organiser, dans le cadre de l'accompagnement des sociétaires victimes d'un accident ou d'une maladie, des prestations de service à domicile.

4 groupes fondateurs sont à l'origine du démarrage de **Séréna** le 1^{er} février 2006 : **Caisse d'Epargne, Macif, Maif, Mgen**.

Séréna s'appuie sur un **réseau non exclusif de prestataires** avec lesquels elle est en recherche systématique de partenariats de qualité

Séréna est une Société Anonyme à Directoire et à Conseil de Surveillance bénéficiant de **l'Agrément Qualité** depuis le 17 janvier 2006

Actuellement les 4 enseignes actionnaires de **Séréna** : le **Groupe Caisse d'Epargne**, la **Macif**, la **Maif** et la **Mgen** sont également les distributeurs attitrés de **Séréna** en matière de services à la personne auprès de leur public respectif.

Contact

Gérard Dupérat-Autixier : gerard.duperat-autixier@maif.fr



LEST (Laboratoire d'Economie et de Sociologie du travail), France

Le LEST a été créé en 1969 en vue de renforcer la recherche fondamentale intéressant le travail et son évolution. Outre sa thématique, qui reconnaissait au travail un statut d'objet légitime de connaissance scientifique, ce laboratoire a eu comme originalité de s'appuyer sur une perspective multidisciplinaire, d'accorder une place centrale aux interactions entre les observations empiriques et les constructions théoriques.

En effet, sa démarche scientifique met l'accent sur la contextualisation des phénomènes économiques et sociaux liés aux constructions et aux évolutions des marchés du travail. Elle le conduit donc, d'une part, à s'ouvrir largement sur des collaborations avec les acteurs divers de la vie économique et sociale et, d'autre part, à faire reposer les comparaisons internationales sur des coopérations effectives avec des équipes de recherche étrangères.

Dans ce cadre général que l'on pourrait qualifier de "recherche des constructions sociales qui concourent à la mise en forme des marchés du travail", les thématiques concrètes qui ont été retenues pour mener ses programmes de recherche ont été aussi importantes que les objets et les méthodologies. En effet, s'intéressant aussi bien aux questions de conditions de travail, de santé, de rémunération, que de relations professionnelles, le LEST s'est rapidement fait connaître en France par une méthode d'analyse des conditions de travail et à l'étranger par ses tentatives de "constructions sociétales d'espaces de qualifications" basées sur des comparaisons internationales d'observations en entreprises.

Cette mise au jour d'un effet sociétal a fait l'objet de plusieurs recherches depuis la parution de l'ouvrage "fondateur" en 1982. On peut dire avec le recul du temps, que ces travaux "pionniers" destinés à contribuer à la "compréhension de la cohérence de la société salariale" ont constitué pour le LEST, une sorte de "capital social" qui a fondé sa notoriété et sa légitimité scientifique.

Comme toute institution de recherche le LEST a cependant été confronté très tôt au problème du renouvellement tant de ses objets scientifiques que de ses chercheurs. C'est pourquoi dès le début des années 80, il a commencé à faire évoluer ses problématiques à partir d'analyses surtout structurelles, au profit d'analyses plus tournées vers des dynamiques diversifiées de changement.

Dans cette perspective, les recherches menées au laboratoire assoient le travail comme le principe majeur de structuration de la société et que la "forme-travail" adoptée par une société donnée en un temps donné est un "construit social".

Ces deux postulats primordiaux ont été mis en œuvre dans des travaux qui ont successivement visé à la compréhension de la « société salariale », de sa « crise », puis des « mutations de la société de marché ».



Au long de ces années, le laboratoire s'est notamment distingué par la qualité de ses apports pluridisciplinaires et son ouverture aux questionnements sociaux. Notamment, la permanence de l'interrogation sur le travail ou l'emploi et ses évolutions ont permis d'accumuler une masse de connaissances importantes et organisées qui ont forgé sa réputation et sa reconnaissance internationales.

Contact

Francesca Petrella :

francesca.petrella@univmed.fr

francesca.petrella@laposte.net

Téléphone

+32 4 42 37 85 00

Adresse

35 avenue Jules Ferry

13626 Aix en Provence

France